

«Утверждаю»
ГКП на ПХВ
«Талдыкорганский кожно-венерологический диспансер»
ГУ «Управления здравоохранения»
Алматинской области
Ахметов А.Т.



Стратегический план

Государственного коммунального предприятия на
праве хозяйственного ведения «Талдыкорганский
кожно-венерологический диспансер» ГУ «Управления
здравоохранения» Алматинской области

на 2018-2022годы

г. ТАЛДЫКОРГАН

Содержание

ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ	
1.1 Миссия.....	
1.2 Видение.....	
1.3 Ценности и этические принципы.....	
ЧАСТЬ 2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ «Наименование организации»	
2.1 Анализ факторов внешней среды.....	
2.2 Анализ факторов непосредственного окружения.....	
2.3 Анализ факторов внутренней среды.....	
2.4 SWOT-анализ.....	
2.5 Анализ управления рисками.....	
ЧАСТЬ 3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	
3.1. Стратегическое направление 1 (финансы).....	
3.2. Стратегическое направление 2 (клиенты).....	
3.3. Стратегическое направление 3 (обучение и развитие персонала).....	
3.4. Стратегическое направление 4 (внутренние процессы).....	
ЧАСТЬ 4. НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ	

1. Миссия: Оказывать Человеку специализированную, доступную медицинскую помощь на основе стандартных и инновационных технологий с использованием достижений мировой науки и практики в лечении кожно-венерологических заболеваний. Улучшение здоровья населения путем предоставления качественной квалифицированной медицинской помощи при кожно-венерологических заболеваниях.

Видение: Стать ведущим кожно-венерологическим центром Республики Казахстан, соответствующим международным стандартам оказания пациентам ориентированной медицинской помощи, на основе постоянного развития и улучшения качества услуг. Наша деятельность основана на правах и гарантиях определенных в Конституции Республики Казахстан, Кодексе РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18.09.2009 года, а также в действующем законодательстве в области здравоохранения и государственных программах направленных на развитие и модернизацию системы здравоохранения;

- предоставление безопасной и оптимизированной медицинской помощи – использование в процессе оказания медицинской помощи новейших безопасных технологий лечения, направленных на комплексное и индивидуальное лечение пациента;
- обеспечение качества, ориентированного на пациента - мы стремимся неуклонно повышать эффективность диагностики, лечения, профилактики путем повышения качества медицинского обслуживания пациентов;
- внедрение новейших технологий и оборудования – одно из направлений нашей деятельности – это обеспечение современным высокотехнологичным медицинским оборудованием, для эффективного качественного применения новейших передовых технологий в оказании медицинских услуг;
- поддержание и развитие профессиональной квалификации персонала - формирование конкурентоспособного кадрового потенциала, обладающего высоким профессионализмом, обладающего высокой профессиональной честью, соблюдающих, все этические нормы и ценности, служение пациенту;
- корпоративность - корпоративная культура, этика, деонтология, стимулирующая коллектив на достижение общей цели посредством взаимного доверия и уважения между членами коллектива, между медицинскими работниками и пациентами.

ГКП на ПХВ «Талдыкорганский кожно-венерологический диспансер» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеет самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в банках, обладает обособленным имуществом.

ГКП на ПХВ «ТКВД» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также Уставом.

Юридический адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, г.Талдыкорган, улица Акын Сара 187.

Стационарное отделение диспансера на 80 коек расположено по улице Ескельды би 283.

Поликлиника ГКП на ПХВ «ТКВД» находится по адресу: улица Акын Сара 187.

Филиалов и представительств не имеет.

Управлением здравоохранения Акимата Алматинской области 4 января 2014 года выдана государственная лицензия № 14021613 на следующие виды деятельности:

* консультативно-диагностическая медицинская помощь

взрослому населению – по специальностям: дерматовенерология ;

* консультативно-диагностическая медицинская помощь детскому населению – по специальностям: дерматовенерология;

* медицинская реабилитология: физиотерапия;

* стационарная медицинская помощь взрослому населению – по специальностям: дерматовенерология, диетология;

* стационарная медицинская помощь детскому населению – по специальностям: дерматовенерология, диетология;

* экспертная медицинская деятельность: экспертиза временной нетрудоспособности.

* лабораторная диагностика:

Ценности / этические принципы:

1. Компетентность;
2. Ответственность;
3. Пациент ориентированность;
4. Коллегиальность;
5. Конкурентоспособность;
6. Единство;
7. Конфиденциальность.

Анализ текущей ситуации (внешние и внутренние факторы)

Таблица 1 - Матрица SWOT – анализа

	Сильные стороны	Слабые стороны
Клиенты	1.Доступность специализированных услуг	1.Низкий спрос на платные консультативные услуги
Процессы	1. Анонимность 2. Оперативность 3. Точность	1. Дефицит врачебных кадров 2. Отсутствие новейшего мед. оборудования (ПЦР)
Обучение и развитие	1.Владение дерматоскопией	1.Недостаточное финансирование
Финансы	1.Стабильность зарплаты	1. Низкая добавленная стоимость на медицинские услуги (тарификатор) 2.Недостаточность объемов финансирования
	Возможности	Угрозы
Клиенты	1.Потребность в специализированных кадрах	1.Явка с осложненными формами заболевания. 2. Хронические формы заболевания, позднее обращение за мед.помощью.

Процессы	1. Конфиденциальность.	1. Появление новых конкурентов из числа частных клиник
Обучение и развитие	1. Сотрудничество с ведущими учеными медицинских научных центров и клиник НИКВИ	1. Повышение цен на обучение. 2. Отсутствие бесплатных курсов повышения квалификации врачей.
Финансы	1. Стабильное и своевременное финансирование из государственного бюджета	1. Рост цен у поставщиков на медоборудование, расходные материалы, ИМН, лекарственные и дезинфектанты.

Таблица 2 - Матрица возможностей

Вероятность использования возможностей	Влияние возможностей		
	Сильное (С)	Умеренное (У)	Малое (М)
Высокая (В)	ВС (например: обучение за счет государственных программ)	ВУ	ВМ
Средняя (С)	СС (например: приобретение оборудования)	СУ	СМ
Низкая (Н)	НС (например: привлечение иностранных специалистов и научных сотрудников НИИ РК высшего уровня для обучения кадров на местах)	НУ	НМ

Таблица 2 - Матрица угроз

Вероятность реализации угроз	Влияние угроз		
	Критическое (К)	Тяжелое (Т)	Легкое (Л)
Высокая (В)	ВК	ВТ (например: появление конкурентов)	ВЛ

Средняя (С)	СК	СТ	СЛ
Низкая (Н)	НК	НТ	НЛ

Таблица 3 - Итоговый SWOT – анализ

	Описание	СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ			СЛАБЫЕ СТОРОНЫ		
		кадровый состав, готовый к обучению			Отсутствие финансовой возможности для повышения квалификации кадров за рубежом.		
ВОЗМОЖНОСТ	обучение за счет государственных программ	повышение уровня квалификации кадров					
УГРОЗ							

Стратегическое направление 1: Повышение кадрового потенциала
Цель 1.1: Формирование пула из высококвалифицированных кадров

№	Наименование целевого индикатора, показателей результатов	Ед. измерения	Источник информации	Ответственные	Факт тек. года	План (годы)				
						1-й год	2-й год	3-й год	4-й год	5-й год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Целевые индикаторы									
1	Снижение текучести кадров	%	Стат. данные	Руководитель отдела кадров	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
2	Доля специалистов, обученных за рубежом	%	Стат. данные	Руководитель отдела кадров	0	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4
Задача 1.1: Непрерывная профессиональная подготовка										
	Показатели результатов									
1	Увеличение удельного веса врачей, имеющих первую и высшую квалификационную категорию.	%	Стат. данные	Руководитель отдела кадров	97	100	100	100	100	100

Ресурсы

№	Ресурсы	Ед. измерения	Факт тек. года	План (годы)					
				1-й год	2-й год	3-й год	4-й год	5-й год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Финансовые всего, в том числе:								
	Цель 1.1 Формирование пула из высококвалифицированных кадров								
	БП...	тыг	90000	100000	110000	120000	130000	140000	
	БП...								
	Итого:								
	Цель п.п....								
	БП...								
БП...									
Итого:									
2	Человеческие всего, в том числе:								
	Цель 1.1 Формирование пула из высококвалифицированных кадров								
	Привлечение специалистов врач-терапевт педиатр, гинеколог	Чел. (всего)	3	4	5	7	8	10	
			0	3	4	6	6	6	
	Итого:								
	Цель п.п....								
	Итого:								
3	Материально - технические, в том числе:								
	Цель 1.1								
	Итого:								
	Цель п.п....								
	Итого:								